

令和2年度 第2回 大洗町社会福祉協議会指定通所介護事業所運営推進会議【書面による開催】
議事録

作成日 令和3年3月15日

事業所名	大洗町社会福祉協議会指定通所介護事業所
開催日時	令和3年3月8日(金) 付けで送付
開催場所	【書面による開催】
参加者	利用者ご家族代表 1名 地域住民代表 2名 町役場職員 1名 知見を有するもの 1名 オブザーバー 1名
内容	<p>《議題》</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年間プログラム実施報告 2. 利用状況報告 3. 地域との交流について <p>※資料を送付し意見書にて意見を聴取</p>
会 議 録	
<p>運営推進委員からの意見</p> <p><u>利用者ご家族代表より</u></p> <p>新型コロナウイルスも2年にも及び大変恐怖を感じる今日この頃となり施設の皆様方には大変な努力と防止策に取り組み無事利用できますこと嬉しく思います。サービス1日の流れの写真、自宅では不可能な身体ケア入浴等々大変なスケジュール誠に感謝申し上げます。</p> <p>利用者家族に対して運営推進委員の皆様達との交流も希望したいと思っております。</p> <p>事務局より</p> <p>ご意見ありがとうございます。今年度デイサービスにおける各行事につきましては、新型コロナウイルス感染症予防の観点から多くの行事を中止とさせて頂いております。その中で在宅介護者同士の交流の場としてデイサービスを利用されているご家族様だけでなく、在宅介護をされている方々を対象に「安心して在宅で介護ができる講座」を開催させて頂く予定となっております。委員のみなさま方におかれましてもご参加頂ければと思います。</p> <p><u>地域住民代表より</u></p> <p>コロナ禍で外出自粛もあり年間プログラム実施報告の中でも中止の行事等が多く、楽しみにしていた利用者さんや家族の方への対応はどのようにしていたのでしょうか。</p> <p>普段自宅にいない時間に外出できずに家の中で過ごす時間が多いとお互いにストレスを感じることもあるでしょう。その時に職員の方々は接する時に心がけていることはどんなことでしょうか。</p> <p>従来の暗いイメージを払拭した昨今のデイサービスは素晴らしいと感じています。初めての利用者様がお世話になる後ろめたさや、家族と離れる疎外感等があるとしたら、参加されたことで大きく気持ちを切り替えられることができるのではないのでしょうか。携わっている方々の努力に感謝いたします。</p> <p>事務局より</p> <p>ご意見ありがとうございます。行事等が中止の中、当事業所では感染対策をしつつお楽しみランチを実施したり、工作レクで作成したお面などを持ち帰って頂き、家族とのコミュニケーションのツールとして活用して頂いております。また、コロナ禍において限られた環境で生活をおくること</p>	

にストレスに感じている利用者様は少なくありません。職員が心がけていることの一つに、利用者様の声を傾聴することがあげられます。ご利用者やご家族からの声をただ聞くのではなく、親身に寄り添い傾聴することで安心した気持ちになって頂けているのではと考えております。

町役場職員より

今年度はコロナ禍により活動が制限され、運営方法の転換を考えさせられる年になったかと思われまます。感染予防対策を講じながら、高齢者が楽しめる行事を提供していただき感謝いたしております。

ソーシャルディスタンスの確保とは言われますが、高齢者ケアにおいては、清潔保持や心の安らぎを与えるため、ある程度の密着は避けられませんので、従事される職員の方々には、特に、飛沫予防と手指消毒に注意を払い職務にあたっていただきたいと思います。

地域から必要とされる高齢者施設ですので、長期的な展望を掲げ、無理無駄のない計画に基づいた運営を心がけていただきたいと思います。

事務局より

ご意見ありがとうございます。感染対策としては、ご利用者の机を4人掛けのテーブル席から大貫小学校から借用し机にアクリル板を設置し教室型に並べて対応させて頂いております。その他、手すりやドアノブを定時での消毒を実施しております。今後、感染症拡大が懸念されている中、今まで以上に感染症予防に注意を払い事業運営を心がけていきたいと考えております。

知見を有するものより

年間の詳しい報告資料を拝見させて頂きました。(日常の業務の合間での作成も大変だったと思います。)地域との交流などうみべの家でもまねさせて頂きたい取り組みをされていて素晴らしいと思います。年度末に厳しい試練が終わりましたが、同じ町内の事業所ですのでこれからもタッグを組んでやって行けたらと考えておりますので、今後ともよろしく願います。

事務局より

ご意見ありがとうございます。地域との交流につきましては、当事業所だけでは限られた地域の方々だけの交流になってしまうと考えております。今後、新型コロナウイルス感染症が縮小傾向に転じた際はうみべの家様と合同で交流の場が設けられるような企画運営を実現できたらと思います。よろしく願います。

オブザーバーより

連日の業務お疲れ様です。資料を拝見させていただきました。本年度は年度当初から新型コロナウイルス感染症のため、事業運営は大変だったことと思います。

そのような中であっても、新型コロナウイルス対策を取りながら、利用者の安心・安全にも配慮をし、様々な事業を展開されたことが分かりました。

また、事業に参加している利用者様も楽しそうに活動している様子もうかがえ、素晴らしい活動内容だったことが感じられました。今もなお新型コロナウイルス対策は予断を許さない状況が続いており、大変な事業運営が続くかと思いますが、現状の取組みを継続して頑張ってください。

事務局より

ご意見ありがとうございます。今年度は今までにない事業運営をしいられ、職員一同ご利用様が安心して楽しく利用して頂くために大変苦慮しているところであります。感染対策を実施しつつ、他事業所にはない地域の団体やボランティアの方々との交流を図り、地域密着型としての特色を生かした開かれたデイサービスを目指していけたらと考えております。

以上

